

Zarządzenia Nr 6/2024
Dyrektora Centrum Wsparcia dla Osób w Kryzysie we Włocławku
z dnia 24 lipca 2024 roku

w sprawie wprowadzenia Standardów Ochrony Małoletnich w Centrum Wsparcia dla Osób w Kryzysie we Włocławku

Na podstawie:

- 1) ustawy z dnia 13 maja 2016r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz.U. z 2024r. poz.560),
- 2) ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1781),
- 3) ustawy z dnia 26 października 1982r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz.U. z 2023r. poz. 2151 ze zm.),
- 4) ustawy z dnia 9 marca 2023r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz.U. z 2023 poz.535).

zarządzam co następuje:

§ 1

Wprowadzam do stosowania Standardy Ochrony Małoletnich w Centrum Wsparcia dla Osób w Kryzysie we Włocławku.

§ 2

Zobowiązuję wszystkich pracowników do zapoznania się i przestrzegania Standardów Ochrony Małoletnich w Centrum Wsparcia dla Osób w Kryzysie we Włocławku.

§ 3

Centrum Wsparcia dla Osób w Kryzysie we Włocławku jako podmiot powołany do opieki nad osobami nietrzeźwymi, także nieletnimi, doprowadzonymi do wytrzeźwienia zobowiązana jest do działania dla dobra dziecka i w jego najlepszym interesie poprzez zapewnienie bezpieczeństwa, szacunku i godności nieletnim przebywającym do wytrzeźwienia, poszanowania jego praw oraz do ochrony przed wszelkimi formami nadużyć: fizycznych, seksualnych, emocjonalnych i zaniedbania.

§ 4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

DYREKTOR
Centrum Wsparcia dla Osób w Kryzysie
we Włocławku

Piotr Stalcman



24 J

Karta interwencji

1.	Imię i nazwisko dziecka	
2.	Przyczyna interwencji (forma krzywdzenia)	
3.	Osoba zawiadamiająca o podejrzeniu krzywdzenia (imię i nazwisko, stanowisko)	
4.	Opis działań podjętych przez personel	Data działania, opis:
5.	Spotkania z opiekunami dziecka	Data spotkania, opis:
6.	Forma podjętej interwencji (zakreślić właściwe)	<ul style="list-style-type: none">• zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa,• wniosek o wgląd w sytuację dziecka/rodziny,• inny rodzaj interwencji. Jaki?
7.	Dane dotyczące interwencji (nazwa organu, do którego zgłoszono interwencję) i data interwencji	
8.	Wyniki interwencji: działania organów wymiaru sprawiedliwości, jeśli placówka uzyskała informacje o wynikach/działania placówki/działania rodziców	Data zwrotnej informacji o działaniu, opis:

Data

Podpis dyrektora Centrum Wsparcia dla Osób w Kryzysie we Włocławku

A. [signature]

DYREKTOR
Centrum Wsparcia dla Osób w Kryzysie
we Włocławku

Piotr Stalcman

[signature]

24

Zasady bezpiecznych relacji personel–dziecko

Naczelną zasadą wszystkich czynności podejmowanych przez personel jest działanie dla dobra dziecka i w jego najlepszym interesie. Personel traktuje dziecko z szacunkiem oraz uwzględnia jego godność i potrzeby. Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy wobec dziecka w jakiegokolwiek formie. Personel realizując te cele działa w ramach obowiązującego prawa, przepisów wewnętrznych instytucji oraz swoich kompetencji. Zasady bezpiecznych relacji personelu z dziećmi obowiązują wszystkich pracowników, stażystów i wolontariuszy. Znajomość i zaakceptowanie zasad są potwierdzone podpisaniem oświadczenia o zapoznaniu się ze Standardami.

Zasady przyjmowania osób nieletnich

- Podczas przyjmowania osób nieletnich należy zachować szczególną ostrożność, wykazać się dużą dozą empatii i zadbać o należyte zapewnienie bezpieczeństwa przestrzegając ściśle regulaminu Przyjęcia na pobyt do Centrum Wsparcia dla Osób w Kryzysie we Włocławku.
- Pod żadnym pozorem nie należy stosować jakiegokolwiek formy przemocy.
- Osoby nieletnie należy umieścić na oddzielnej, specjalnie w tym celu wyznaczonej sali.
- Personel Centrum Wsparcia dla Osób w Kryzysie we Włocławku jest zobowiązany do szczególnego monitorowania pomieszczeń, w których przebywają osoby nieletnie, zarówno fizycznie, jak i poprzez monitoring.
- Czynności związane z przyjęciem oraz bezpośrednią opieką nad osobami nieletnimi w trakcie pobytu sprawuje wyłącznie personel tej samej płci, z wyjątkiem sprawowania opieki medycznej.
- O przyjęciu osoby nieletniej do Centrum Wsparcia dla Osób w Kryzysie we Włocławku należy niezwłocznie powiadomić rodziców lub opiekunów prawnych oraz Sąd opiekuńczy.
- W sytuacji zauważenia przez personel, że wobec osoby nieletniej stosowana była przemoc w jakakolwiek formie należy natychmiast powiadomić o tym organy ścigania.

Zasady zwalniania osób nieletnich

1. Osoba nieletnia doprowadzona do placówki może być zwolniona, niezwłocznie po udzieleniu jej niezbędnych świadczeń zdrowotnych, na pisemny wniosek rodziców lub opiekunów.
2. Osoby nieletnie nie odebrane przez rodziców lub opiekunów, po wytrzeźwieniu przekazuje się najbliższej jednostce interwencyjnej.
3. O pobycie w Centrum Wsparcia dla Osób w Kryzysie we Włocławku osoby nieletniej zawiadamia się niezwłocznie, pisemnie sąd opiekuńczy właściwy do miejsca zamieszkania nieletniego oraz rodziców lub opiekunów prawnych.

Relacje personelu z dziećmi

Jesteś zobowiązany/a do utrzymywania profesjonalnej relacji z dziećmi i każdorazowego rozważenia, czy Twoja reakcja, komunikat bądź działanie wobec dziecka są adekwatne do sytuacji, bezpieczne, uzasadnione i sprawiedliwe wobec dzieci. Działaj w sposób otwarty i przejrzysty dla innych, aby zminimalizować ryzyko błędnej interpretacji Twojego zachowania.

Komunikacja z dziećmi

- W komunikacji z dziećmi zachowuj cierpliwość i szacunek.
- Słuchaj uważnie dzieci i udzielaj im odpowiedzi adekwatnych do ich wieku i danej sytuacji.
- Nie wolno Ci zawstydzać, upokarzać, lekceważyć i obrażać dziecka. Nie wolno Ci krzyknąć na dziecko w sytuacji innej niż wynikająca z bezpieczeństwa dziecka lub innych dzieci.
- Nie wolno Ci ujawniać informacji wrażliwych dotyczących dziecka wobec osób nieuprawnionych, w tym wobec innych dzieci. Obejmuje to wizerunek dziecka, informacje o jego/jej sytuacji rodzinnej, ekonomicznej, medycznej, opiekuńczej i prawnej.
- Podejmując decyzje dotyczące dziecka, poinformuj je o tym i staraj się brać pod uwagę jego oczekiwania.
- Szanuj prawo dziecka do prywatności. Jeśli konieczne jest odstępianie od zasady poufności, aby chronić dziecko, wyjaśnij mu to najszybciej jak to możliwe.
- Jeśli pojawi się konieczność porozmawiania z dzieckiem na osobności, zostaw uchylone drzwi do pomieszczenia i zadbaj, aby być w zasięgu wzroku innych. Możesz też poprosić drugiego pracownika o obecność podczas takiej rozmowy.
- Nie wolno Ci zachowywać się w obecności dzieci w sposób niestosowny. Obejmuje to używanie wulgarnych słów, gestów i żartów, czynienie obraźliwych uwag, nawiązywanie w wypowiedziach do aktywności bądź atrakcyjności seksualnej oraz wykorzystywanie wobec dziecka relacji władzy lub przewagi fizycznej (zastraszanie, przymuszanie, groźby).
- Zapewnij dzieci, że jeśli czują się niekomfortowo w jakiejś sytuacji, wobec konkretnego zachowania czy słów, mogą o tym powiedzieć Tobie lub wskazanej osobie (w zależności od procedur interwencji, jakie przyjęła instytucja) i mogą oczekiwać odpowiedniej reakcji i/lub pomocy.

Działania z dziećmi

- Nie wolno Ci nawiązywać z dzieckiem jakichkolwiek relacji romantycznych lub seksualnych ani składać mu propozycji o nieodpowiednim charakterze. Obejmuje to także seksualne komentarze, żarty, gesty oraz udostępnianie dzieciom treści, jak również używać ich w obecności dzieci.
- Nie wolno Ci przyjmować pieniędzy ani prezentów od dziecka, ani zależności wobec dziecka lub erotycznych i pornograficznych bez względu na ich formę.
- Nie wolno Ci utrwalać wizerunku dziecka (filmowanie, nagrywanie głosu, fotografowanie) dla potrzeb prywatnych. Dotyczy to także umożliwienia osobom trzecim utrwalenia wizerunków dzieci, jeśli dyrekcja nie została o tym poinformowana, nie wyraziła na to zgody i nie uzyskała zgód rodziców/opiekunów prawnych oraz samych dzieci.
- Nie wolno Ci proponować dzieciom alkoholu, wyrobów tytoniowych ani nielegalnych substancji.
- Nie wolno Ci zachowywać się w sposób mogący sugerować innym istnienie takiej zależności i prowadzący do oskarżeń o nierówne traktowanie bądź czerpanie korzyści majątkowych i innych.



Kontakt fizyczny z dziećmi

- Każde przemocowe działanie wobec dziecka jest niedopuszczalne. Istnieją jednak sytuacje, w których fizyczny kontakt z dzieckiem może być stosowny i spełnia zasady bezpiecznego kontaktu: jest odpowiedzią na potrzeby dziecka w danym momencie, uwzględnia wiek dziecka, etap rozwojowy, płeć, kontekst kulturowy i sytuacyjny. Nie można jednak wyznaczyć uniwersalnej stosowności każdego takiego kontaktu fizycznego, ponieważ zachowanie odpowiednie wobec jednego dziecka może być nieodpowiednie wobec innego. Kieruj się zawsze swoim profesjonalnym osądem, słuchając, obserwując i odnotowując reakcję dziecka.
- Nie wolno Ci bić, szturchać, popychać ani w jakikolwiek sposób naruszać integralności fizycznej dziecka.
- Nigdy nie dotykaj dziecka w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny.
- Zawsze bądź przygotowany na wyjaśnienie swoich działań.
- Zachowaj szczególną ostrożność wobec dzieci, które doświadczyły nadużycia i krzywdzenia, w tym seksualnego, fizycznego bądź zaniedbania. Takie doświadczenia mogą czasem sprawić, że dziecko będzie dążyć do nawiązania niestosownych bądź nieadekwatnych fizycznych kontaktów z dorosłymi. W takich sytuacjach powinieneś reagować z wyczuciem, jednak stanowczo i pomóc dziecku zrozumieć znaczenie osobistych granic.
- Kontakt fizyczny z dzieckiem nigdy nie może być niejawnym bądź ukrywanym, wiązać się z jakąkolwiek gratyfikacją ani wynikać z relacji władzy. Jeśli będziesz świadkiem jakiegokolwiek z wyżej opisanych zachowań i/lub sytuacji ze strony innych dorosłych lub dzieci, zawsze poinformuj o tym osobę odpowiedzialną i/lub postąp zgodnie z obowiązującą procedurą interwencji.
- W sytuacjach wymagających czynności pielęgnacyjnych i higienicznych wobec dziecka, unikaj innego niż niezbędny kontaktu fizycznego z dzieckiem. Dotyczy to zwłaszcza pomagania dziecku w ubieraniu i rozbieraniu, myciu i w korzystaniu z toalety. Zadbaj o to, aby w każdej z czynności pielęgnacyjnych i higienicznych asystowała Ci inna osoba z instytucji. Jeśli pielęgnacja i opieka higieniczna nad dziećmi należą do Twoich obowiązków, zostaniesz przeszkolony w tym kierunku.

DYREKTOR
Centrum Wsparcia dla Osób w Kryzysie
we Włocławku

Piotr Stolsman

A. puł

Załącznik nr 3 do Zarządzenia Nr 6/2024 Dyrektora Centrum Wsparcia dla Osób w Kryzysie we Włocławku z dnia 23 lipca 2024r.

24

Monitoring standardów – ankieta

Czy znasz standardy ochrony małoletnich przed krzywdzeniem obowiązujące w placówce, w której pracujesz?	tak/nie
Czy znasz treść dokumentu <i>Standardy Ochrony Małoletnich</i> ?	tak/nie
Czy potrafisz rozpoznawać symptomy krzywdzenia dzieci?	tak/nie
Czy wiesz, jak reagować na symptomy krzywdzenia dzieci?	tak/nie
Czy zdarzyło Ci się zaobserwować naruszenie zasad zawartych <i>Standardach Ochrony Małoletnich</i> przez innego pracownika?	a. Jeśli tak – jakie zasady zostały naruszone? (odpowiedź opisowa) b. Czy podjąłeś/aś jakieś działania: jeśli tak – jakie, jeśli nie – dlaczego? (odpowiedź opisowa)
Czy masz jakieś uwagi/poprawki/sugestie dotyczące <i>Standardów Ochrony Małoletnich</i> ? (odpowiedź opisowa)	
Data :	

DYREKTOR
Centrum Wsparcia dla Osób w Kryzysie
we Włocławku

Piotr Stolicman

A. Suty

Załącznik nr 4 do Zarządzenia Nr 6/2024 Dyrektora Centrum Wsparcia dla Osób w Kryzysie we Wrocławku z dnia 23 lipca 2024r.

24 f

Rejestr zdarzeń podejrzenia krzywdzenia lub krzywdzenia małoletnich

L.p.	Imię i nazwisko małoletniego, klasa	Data i miejsce interwencji, osoba interweniująca	Rodzaj krzywdzenia, osoba krzywdząca lub podejrzana o krzywdzenie małoletniego	Zastosowane procedury i formy pomocy małoletniemu	Powiadomione osoby, instytucje, organy zewnętrzne	Uwagi	Podpis dyrektora
1.							
2.							
3.							
4.							

A. G.

DYREKTOR/
Centrum Wsparcia dla Osób w Kryzysie
we Wrocławku
Piotr Stolarz

Załącznik nr 5 do Zarządzenia Nr 6/2024 Dyrektora Centrum Wsparcia dla Osób w Kryzysie we Włocławku z dnia 23 lipca 2024r.

24

Schemat interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka przez rodzica lub opiekuna

Podejrzewasz, że dziecko:

**doświadcza przemocy z uszczerbkiem na zdrowiu, wykorzystania seksualnego
lub/i zagrożone jest jego życie**

- zadbaj o bezpieczeństwo dziecka i odseparuj je od rodzica/opiekuna podejrzanego o krzywdzenie;
- zawiadom policję pod nr 112 lub 997

jest pokrzywdzone innymi typami przestępstw

- poinformuj na piśmie policję lub prokuraturę, wysyłając zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa.

**doświadcza zaniedbania lub rodzic/opiekun dziecka jest niewydolny wychowawczo (np. dziecko chodzi
w nieadekwatnych do pogody ubraniach, opuszcza miejsce zamieszkania bez nadzoru osoby dorosłej)**

- zadbaj o bezpieczeństwo dziecka;
- porozmawiaj z rodzicem/opiekunem;
- powiadom o możliwości wsparcia psychologicznego i/lub materialnego;
- w przypadku braku współpracy rodzica/ opiekuna powiadom właściwy ośrodek pomocy społecznej.

**doświadcza jednorazowo innej przemocy fizycznej (np. klapsy, popychanie, szturchanie), przemocy
psychicznej (np. poniżanie, dyskryminacja, ośmieszanie) lub innych niepokojących zachowań (tj. krzyk,
niestosowne komentarze)**

- zadbaj o bezpieczeństwo dziecka;
- przeprowadź rozmowę z rodzicem/opiekunem podejrzanym o krzywdzenie;
- powiadom o możliwości wsparcia psychologicznego- zespół specjalistów)
- w przypadku braku współpracy rodzica/ opiekuna lub powtarzającej się przemocy powiadom właściwy ośrodek pomocy społecznej ;
- równoległe złóż do sądu rodzinnego wniosek o wgląd w sytuację rodziny

A

1. Przemoc z uszczerbkiem na zdrowiu oznacza spowodowanie choroby lub uszkodzenia ciała (np. złamanie, zasinienie, wybite zęba, zranienie), a także m.in. pozbawienie wzroku, słuchu, mowy, wywołanie innego ciężkiego kalectwa, trwałej choroby psychicznej, zniekształcenia ciała itp.
2. W rozmowie z konsultantem podaj swoje dane osobowe, dane dziecka, dane osoby podejrzewanej o krzywdzenie oraz wszelkie znane Ci fakty w sprawie.
3. Zawiadomienie możesz zaadresować do najbliższej dla Ciebie jednostki. W zawiadomieniu podaj swoje dane osobowe, dane dziecka i dane osoby podejrzewanej o krzywdzenie oraz wszelkie znane Ci fakty w sprawie – opisz, co dokładnie się zdarzyło i kto może mieć o tym wiedzę. Zawiadomienie możesz też złożyć anonimowo, ale podanie przez Ciebie danych umożliwi organowi szybsze uzyskanie potrzebnych informacji.
4. Ośrodek powiadom na piśmie lub mailowo. Pamiętaj o podaniu wszystkich znanych Ci danych dziecka (imię i nazwisko, adres zamieszkania, imiona i nazwiska rodziców), opisz wszystkie niepokojące okoliczności występujące w rodzinie i wszelkie znane Ci fakty.
5. Wniosek złoż na piśmie do sądu rodzinnego właściwego ze względu na miejsce zamieszkania dziecka. We wniosku podaj wszystkie znane Ci dane dziecka (imię i nazwisko, adres zamieszkania, imiona i nazwiska rodziców) oraz wszystkie okoliczności, które mogą być istotne dla rozstrzygnięcia sprawy (opisz, co niepokojącego dzieje się w rodzinie, co zaobserwowałeś/eś).

DYREKTOR
Centrum Wsparcia dla Osób w Kryzysie
we Włocławku

Piotr Stolarz

A. Stolarz

.....
miejsce i data

Oświadczenie
o niekaralności i zobowiązaniu do przestrzegania podstawowych standardów ochrony małoletnich

Ja,

nr PESEL

oświadczam, że nie byłam/em skazana/y za przestępstwo przeciwko wolności seksualnej i obyczajności, i przestępstwa z użyciem przemocy na szkodę małoletniego, nie toczy się przeciwko mnie żadne postępowanie karne ani dyscyplinarne w tym zakresie.

Ponadto oświadczam, że zapoznałam/-em się ze Standardami Ochrony Małoletnich obowiązującymi w Centrum Wsparcia dla Osób w Kryzysie we Włocławku i zobowiązuję się do ich przestrzegania.

.....
podpis

DYREKTOR
Centrum Wsparcia dla Osób w Kryzysie
we Włocławku

Piotr Soliman

A. [signature]